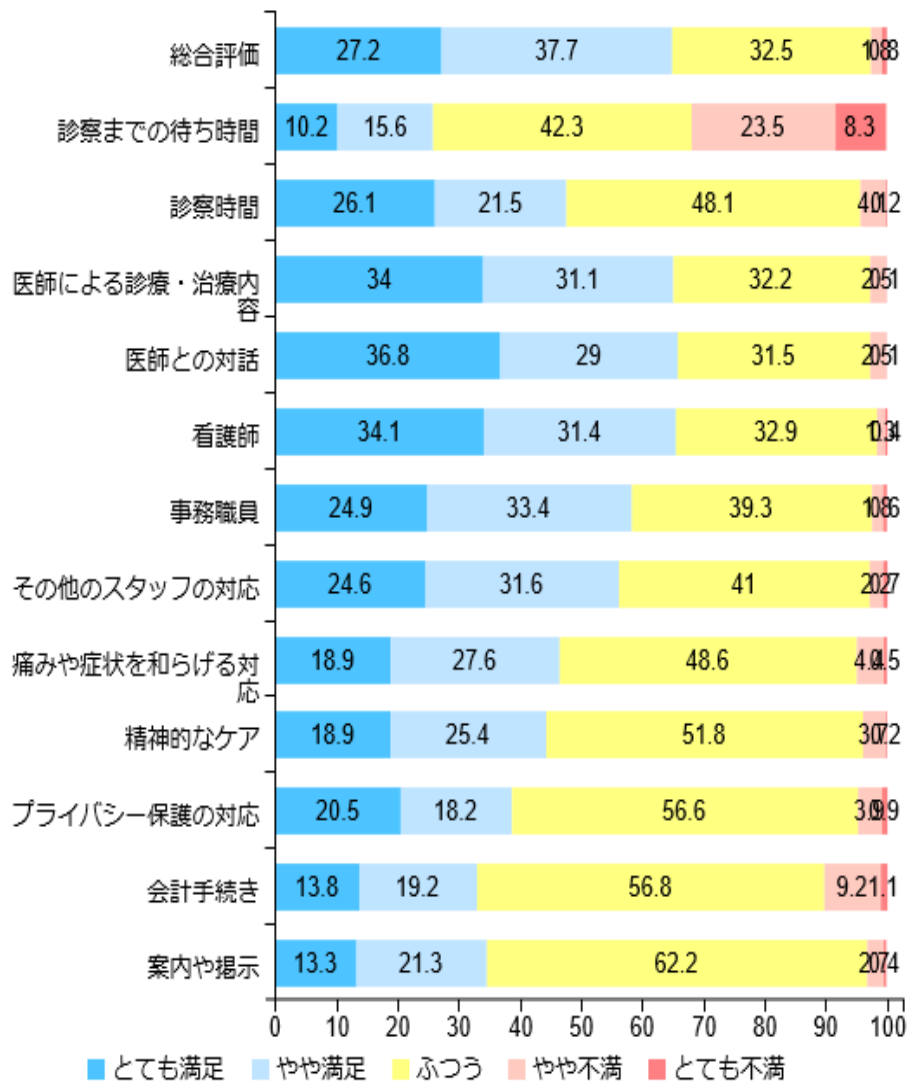
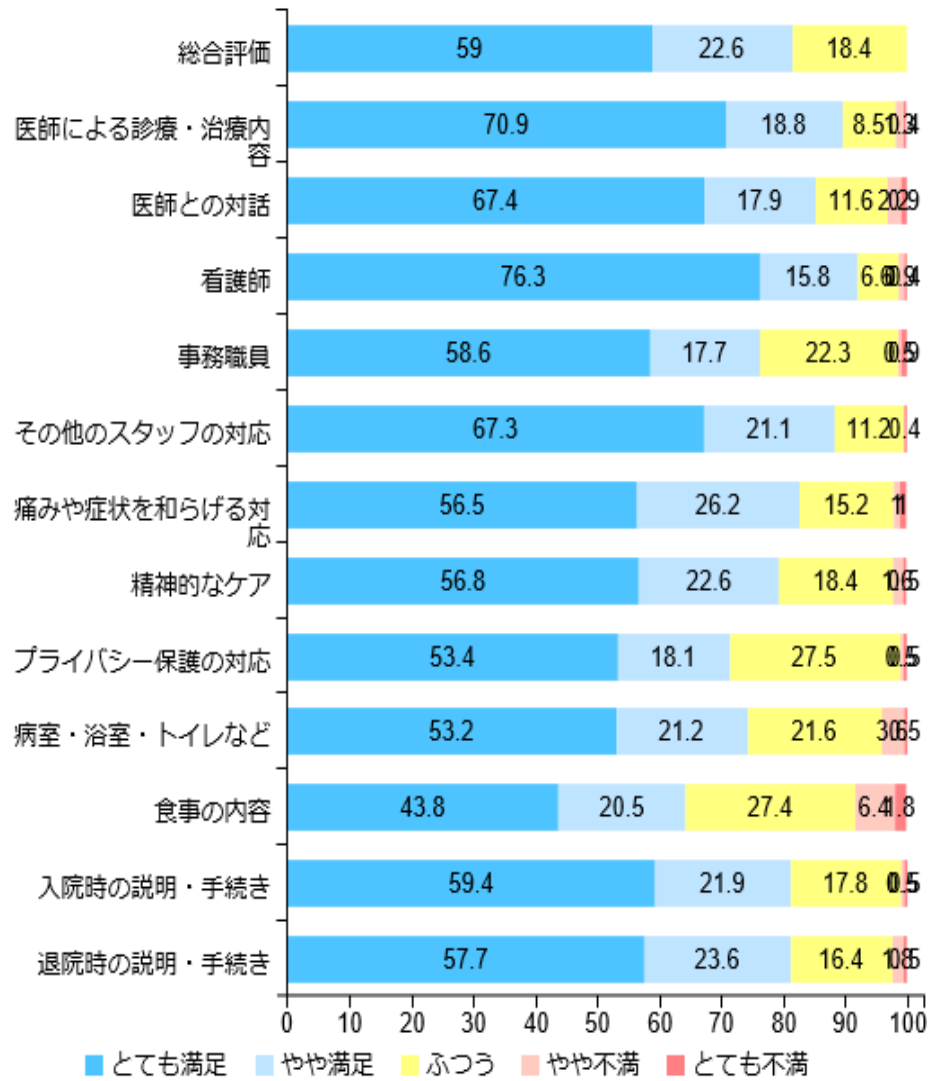


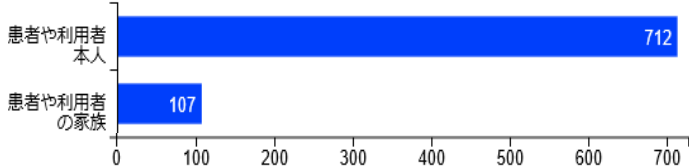
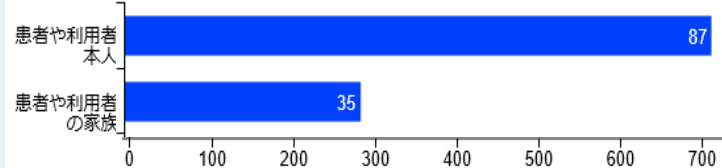
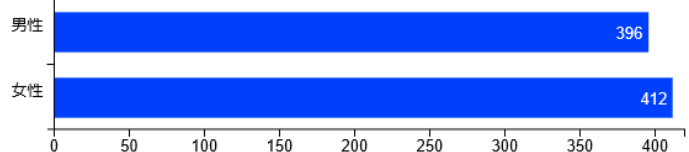
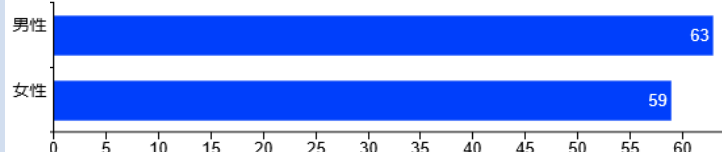
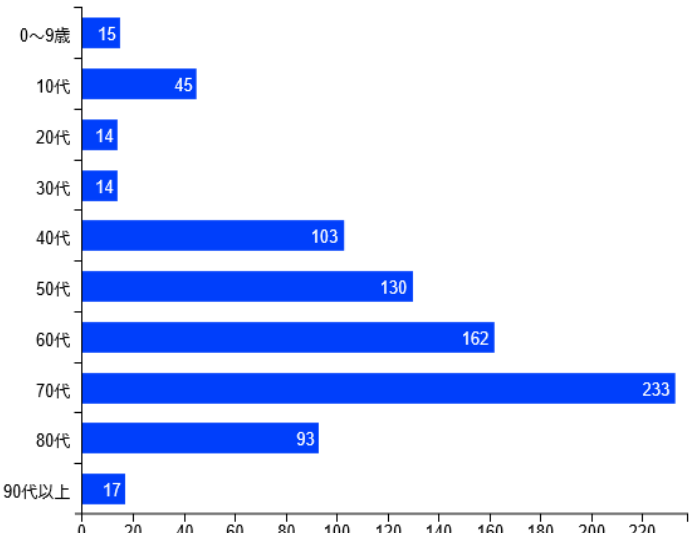
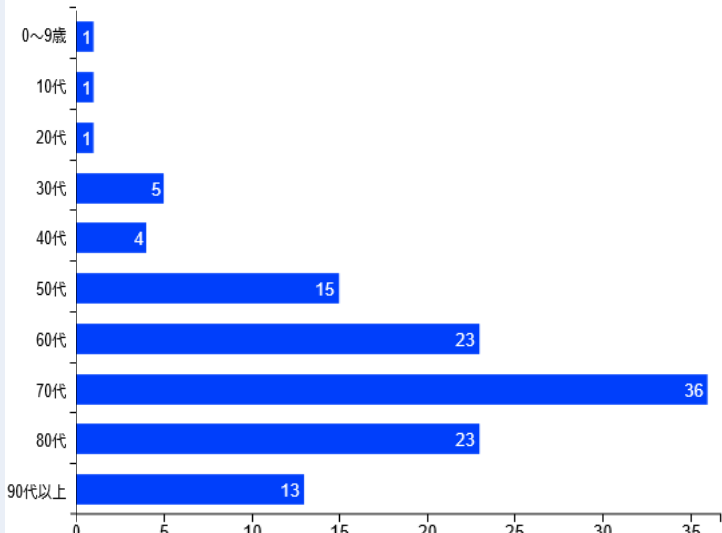
# 2019年度 患者満足度調査 回答結果

## 外来患者



## 入院患者



調査概要	外来患者	入院患者																																								
配布先	2019/11/6 (水) ~11/12 (火) 外来診療患者 延べ患者2747人	2019/11 1ヶ月間の退院患者 ※死亡退院除く 159人配布																																								
回収数 / 回収率	用紙回答:834件 Web回答:14件	130人 / 82%																																								
総合評価回答数	846人	130人																																								
回答者	 <table border="1"> <tr><td>患者や利用者本人</td><td>712</td></tr> <tr><td>患者や利用者の家族</td><td>107</td></tr> </table>	患者や利用者本人	712	患者や利用者の家族	107	 <table border="1"> <tr><td>患者や利用者本人</td><td>87</td></tr> <tr><td>患者や利用者の家族</td><td>35</td></tr> </table>	患者や利用者本人	87	患者や利用者の家族	35																																
患者や利用者本人	712																																									
患者や利用者の家族	107																																									
患者や利用者本人	87																																									
患者や利用者の家族	35																																									
性別	 <table border="1"> <tr><td>男性</td><td>396</td></tr> <tr><td>女性</td><td>412</td></tr> </table>	男性	396	女性	412	 <table border="1"> <tr><td>男性</td><td>63</td></tr> <tr><td>女性</td><td>59</td></tr> </table>	男性	63	女性	59																																
男性	396																																									
女性	412																																									
男性	63																																									
女性	59																																									
年齢	 <table border="1"> <tr><td>0~9歳</td><td>15</td></tr> <tr><td>10代</td><td>45</td></tr> <tr><td>20代</td><td>14</td></tr> <tr><td>30代</td><td>14</td></tr> <tr><td>40代</td><td>103</td></tr> <tr><td>50代</td><td>130</td></tr> <tr><td>60代</td><td>162</td></tr> <tr><td>70代</td><td>233</td></tr> <tr><td>80代</td><td>93</td></tr> <tr><td>90代以上</td><td>17</td></tr> </table>	0~9歳	15	10代	45	20代	14	30代	14	40代	103	50代	130	60代	162	70代	233	80代	93	90代以上	17	 <table border="1"> <tr><td>0~9歳</td><td>1</td></tr> <tr><td>10代</td><td>1</td></tr> <tr><td>20代</td><td>1</td></tr> <tr><td>30代</td><td>5</td></tr> <tr><td>40代</td><td>4</td></tr> <tr><td>50代</td><td>15</td></tr> <tr><td>60代</td><td>23</td></tr> <tr><td>70代</td><td>36</td></tr> <tr><td>80代</td><td>23</td></tr> <tr><td>90代以上</td><td>13</td></tr> </table>	0~9歳	1	10代	1	20代	1	30代	5	40代	4	50代	15	60代	23	70代	36	80代	23	90代以上	13
0~9歳	15																																									
10代	45																																									
20代	14																																									
30代	14																																									
40代	103																																									
50代	130																																									
60代	162																																									
70代	233																																									
80代	93																																									
90代以上	17																																									
0~9歳	1																																									
10代	1																																									
20代	1																																									
30代	5																																									
40代	4																																									
50代	15																																									
60代	23																																									
70代	36																																									
80代	23																																									
90代以上	13																																									